

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении агентского договора на приобретение и организацию доставки товара

Редакция от «16» сентября 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением Лимич Полины Сергеевны, ИНН 253909748727, адрес: Россия, Краснодарский край, город Анапа, село Супсех, улица Космонавта Берегового, дом 8а, именуемой в дальнейшем «Агент», заключить агентский договор на условиях, изложенных ниже.

Для физических лиц настоящий документ является публичной офертой в соответствии со статьями 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей договор считается заключённым с момента направления заявки и оплаты счёта, выставленного Агентом.

Лицо, принявшее настоящую оферту, именуется в дальнейшем «Принципал».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Оферта** — настоящий документ, размещённый в сети Интернет по адресу: <https://polinesiali.ru/>.
- 1.2. **Агент** — Лимич Полина Сергеевна, принимающая на себя обязательство по поручению Принципала совершить действия, направленные на приобретение товара, организацию его отправки и совершение сопутствующих действий, предусмотренных настоящей офертой.
- 1.3. **Принципал** — физическое лицо, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, подавшие заявку и совершившие акцепт настоящей оферты в порядке, установленном настоящим договором.
- 1.4. **Заявка** — поручение Принципала Агенту на приобретение конкретного товара, переданное через сайт, мессенджер, электронную почту либо иным согласованным способом.
- 1.5. **Товар** — имущество, характеристики которого определяются Принципалом в заявке и/или согласуются сторонами в переписке.
- 1.6. **Сопутствующие услуги** — дополнительные действия Агента, оказываемые по согласованию с Принципалом, включая, но не ограничиваясь: осмотр товара, фотографирование товара перед отправкой, дополнительную упаковку, а также услуги третьих лиц, привлекаемых Агентом для исполнения поручения.
- 1.7. **Счёт** — расчёт стоимости исполнения поручения, выставляемый Агентом Принципалу и содержащий расшифровку всех платежей.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1. Агент по поручению и за счёт Принципала обязуется:
 - 2.1.1. приобрести согласованный с Принципалом товар;

- 2.1.2. организовать отправку товара по адресу Принципала способом, согласованным с Принципалом;
- 2.1.3. при отдельном согласовании оказать сопутствующие услуги, в том числе фотографирование товара перед отправкой и дополнительную упаковку.
- 2.2. Принципал обязуется принять оказанные Агентом услуги и оплатить их в порядке и на условиях, установленных настоящей офертой.
- 2.3. Агент исполняет поручение на основании сведений, предоставленных Принципалом в заявке и/или в переписке сторон.
- 2.4. Принципал может передать сведения о товаре путём направления ссылки на товар, указания наименования модели, артикула, характеристик товара, включая размер, цвет, количество, комплектацию и иные параметры.
- 2.5. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей согласование товара осуществляется путём указания артикула и/или ссылки на товар, а также описания всех существенных характеристик товара.
- 2.6. Всё, что прямо не указано Принципалом в заявке либо не согласовано сторонами в переписке, толкуется в пользу Агента.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 3.1. Для физических лиц акцептом настоящей оферты является совокупность следующих действий:
 - 3.1.1. направление Принципалом заявки Агенту;
 - 3.1.2. оплата выставленного Агентом счёта.
- 3.2. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей договор считается заключённым с момента направления заявки и оплаты счёта, выставленного Агентом на основании такой заявки. Расчёты с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями производятся исключительно на основании счёта, выставленного Агентом.
- 3.3. Совершая акцепт оферты, Принципал подтверждает, что:
 - 3.3.1. полностью ознакомился с условиями настоящей оферты;
 - 3.3.2. полностью понимает и принимает условия настоящей оферты без оговорок и исключений;
 - 3.3.3. предоставил полные и достоверные сведения, необходимые для исполнения поручения;
 - 3.3.4. согласен на использование переписки сторон, сведений из заявки, платёжных документов и иных электронных сообщений в качестве доказательств согласования условий поручения.

4. ПОРЯДОК ПОДАЧИ И СОГЛАСОВАНИЯ ЗАЯВКИ

- 4.1. Заявка должна содержать сведения, достаточные для приобретения товара, в том числе, если применимо:
 - 4.1.1. наименование товара;
 - 4.1.2. ссылку на товар;
 - 4.1.3. артикул;
 - 4.1.4. модель;
 - 4.1.5. размер, цвет, количество, комплектацию и иные характеристики;
 - 4.1.6. адрес доставки либо сведения, необходимые для организации доставки.
- 4.2. Если характеристика товара не согласована прямо, Агент вправе исходить из сведений, содержащихся в последней согласованной переписке сторон, либо из имеющихся у него данных, если иное не следует из существа поручения.
- 4.3. Агент не обязан проверять товар на соответствие ожиданиям Принципала, если такая проверка не входит в отдельно согласованные сопутствующие услуги.

- 4.4. При необходимости уточнения характеристик товара стороны согласовывают параметры товара в переписке.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 5.1. Оплата по настоящему договору осуществляется на условиях полной предварительной оплаты.
- 5.2. Срок оплаты счёта — не позднее 19 часов 00 минут по московскому времени в день выставления счёта, если иной срок и размер оплаты не согласованы сторонами отдельно.
- 5.3. Если условия и размер оплаты не согласованы до 19 часов 00 минут по московскому времени, ранее произведённый расчёт утрачивает силу, а новый счёт выставляется на основании нового расчёта исходя из курса рубля к валюте продажи товара на дату нового расчёта.
- 5.4. Цена включает все применимые налоги, подлежащие учёту Агентом в рамках его статуса на дату получения оплаты.
- 5.5. Общая сумма к оплате определяется счётом и складывается из:
- 5.5.1. цены товара;
 - 5.5.2. агентского вознаграждения, рассчитываемого в порядке, установленном Приложением № 1 к настоящей оферте;
 - 5.5.3. стоимости доставки;
 - 5.5.4. стоимости сопутствующих услуг Агента;
 - 5.5.5. стоимости услуг третьих лиц, привлечённых Агентом для исполнения поручения;
 - 5.5.6. иных согласованных платежей, если они подлежат уплате в связи с исполнением поручения.
- 5.6. Вознаграждение Агента рассчитывается в порядке, установленном Приложением № 1 к настоящей оферте.
- 5.7. Оплата производится одним платежом на основании выставленного Агентом счёта.
- 5.8. В счёте Агент указывает расшифровку суммы платежа, включая:
- 5.8.1. цену услуг Агента;
 - 5.8.2. цену товара;
 - 5.8.3. цену доставки;
 - 5.8.4. иные платежи, если они имеются.
- 5.9. Для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей расчёты производятся в безналичном порядке на основании счёта, выставленного Агентом. По согласованию сторон допускаются иные формы расчётов, не противоречащие законодательству Российской Федерации.
- 5.10. Обязательство Принципала по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств в полном объёме по реквизитам, указанным Агентом.

6. ТАМОЖЕННЫЕ ПЛАТЕЖИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ РАСХОДЫ

- 6.1. Если при прохождении таможи стоимость доставки или общая стоимость получения товара увеличится на сумму таможенных платежей, сборов, пошлин, комиссий либо иных обязательных платежей, которые первоначально не были учтены либо были учтены в меньшем размере, Принципал обязуется доплатить соответствующую разницу.
- 6.2. Указанная в пункте 6.1 доплата должна быть произведена Принципалом не позднее 1 (одного) рабочего дня с момента направления Агентом соответствующего уведомления и/или подтверждающих расчётов.
- 6.3. До внесения доплаты Агент вправе приостановить дальнейшие действия, связанные с передачей товара Принципалу, если это допускается обстоятельствами исполнения поручения.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АГЕНТА

7.1. Агент обязуется:

- 7.1.1. совершить действия по приобретению товара в соответствии с согласованной заявкой;
- 7.1.2. организовать отправку товара Принциалу согласованным способом;
- 7.1.3. при отдельном согласовании оказать сопутствующие услуги;
- 7.1.4. предоставить Принциалу счёт с расшифровкой платежей.

7.2. Агент вправе:

- 7.2.1. привлекать третьих лиц для исполнения поручения без дополнительного согласования с Принципалом, если это необходимо для исполнения заявки;
- 7.2.2. исходить из данных, указанных Принципалом в заявке и переписке;
- 7.2.3. не приступать к исполнению поручения до полной оплаты счёта;
- 7.2.4. приостановить исполнение поручения при отсутствии необходимых сведений от Принципала либо при неоплате дополнительных расходов;
- 7.2.5. удерживать причитающиеся ему суммы в случаях, предусмотренных настоящей офертой и законодательством Российской Федерации.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПРИНЦИПАЛА

8.1. Принципал обязуется:

- 8.1.1. своевременно и в полном объёме предоставить сведения, необходимые для исполнения поручения;
- 8.1.2. своевременно оплатить счёт и иные подлежащие оплате суммы;
- 8.1.3. предоставить достоверные данные для отправки и получения товара;
- 8.1.4. при необходимости своевременно оплачивать дополнительные расходы, в том числе таможенные платежи, комиссии и иные обязательные расходы;
- 8.1.5. самостоятельно получить товар в пункте выдачи заказов либо обеспечить его получение уполномоченным лицом;
- 8.1.6. при наличии повреждений упаковки или следов нарушения целостности отправления предъявлять претензии непосредственно транспортной компании в момент получения товара.

8.2. Принципал вправе получать от Агента информацию о ходе исполнения поручения в разумные сроки и способом, которым стороны ведут коммуникацию.

9. СРОКИ ИСПОЛНЕНИЯ, ДОСТАВКА И ПЕРЕХОД ОТВЕТСТВЕННОСТИ

- 9.1. Срок приобретения товара зависит от наличия товара у продавца, режима работы продавца, условий оплаты и иных обстоятельств, не зависящих от Агента.
- 9.2. Срок доставки зависит от условий работы транспортной компании, таможенных процедур и иных третьих лиц.
- 9.3. За срок доставки отвечает транспортная компания.
- 9.4. Обязательства Агента по организации отправки товара считаются исполненными с момента передачи товара в транспортную компанию либо иному согласованному перевозчику для доставки Принциалу.
- 9.5. С момента передачи товара в транспортную компанию риск случайной гибели, утраты, повреждения, задержки доставки, нарушения сроков вручения и иных последствий транспортировки несёт транспортная компания в пределах применимого законодательства и её правил перевозки.
- 9.6. Агент не отвечает за действия или бездействие транспортной компании, таможенных органов, продавцов, платёжных систем, банков и иных третьих лиц, если иное прямо не предусмотрено законодательством.

10. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ПРЕТЕНЗИИ

- 10.1. За качество, комплектность, производственные недостатки, скрытые дефекты, соответствие товара ожиданиям Принципала, а также за иные свойства товара отвечает производитель и/или продавец товара в пределах их обязательств.
- 10.2. Агент не является производителем товара и не несёт ответственность за качество товара, за исключением случаев, когда ненадлежащее исполнение непосредственно вызвано виновными действиями Агента при исполнении отдельно согласованных сопутствующих услуг.
- 10.3. Если товар имеет недостатки внешнего вида, претензии по таким недостаткам принимаются Агентом только в том случае, если Принципом заранее была оплачена услуга осмотра товара и фотографирования до отправки.
- 10.4. При отсутствии оплаченной услуги осмотра и фотографирования товара претензии по внешнему виду товара к Агенту не принимаются.
- 10.5. Претензии, связанные с повреждением, утратой, нарушением упаковки, недостатками вследствие перевозки, предъявляются Принципом непосредственно транспортной компании.

11. ОТМЕНА ПОРУЧЕНИЯ, ВОЗВРАТЫ И РАСЧЁТЫ ПРИ ОТМЕНЕ

- 11.1. Принципал вправе отказаться от исполнения поручения до момента приобретения товара Агентом.
- 11.2. В случае отмены поручения до покупки товара Принципом возвращается уплаченная сумма за вычетом фактически понесённых расходов Агента, включая, но не ограничиваясь:
 - 11.2.1. комиссиями за перевод денежных средств;
 - 11.2.2. банковскими комиссиями;
 - 11.2.3. расходами на конвертацию валюты;
 - 11.2.4. иными документально подтверждёнными расходами, понесёнными Агентом в связи с исполнением поручения.
- 11.3. Если товар уже приобретён, отказ Принципа от товара не влечёт обязанность Агента возвращать стоимость товара и агентское вознаграждение.
- 11.4. Если товар приобретён, но ещё не отправлен Принципу, возврату подлежит только стоимость доставки, если такая доставка не была фактически оплачена либо организована.
- 11.5. Если приобретённый по поручению Принципа товар подлежит последующей реализации Агентом вследствие отказа Принципа, неполучения товара или иных обстоятельств, препятствующих передаче товара Принципу, Принципу подлежит возврату 50% суммы, полученной от реализации товара, за вычетом комиссии банка за перевод денежных средств.
- 11.6. Оставшаяся часть средств удерживается Агентом в качестве компенсации расходов, вознаграждения и платы за действия по реализации товара, если иное не будет согласовано сторонами письменно.

12. НЕПОЛУЧЕНИЕ ТОВАРА ПРИНЦИПАЛОМ

- 12.1. Если Принципал не получил товар в пункте выдачи заказов в течение 7 (семи) календарных дней с момента поступления товара в пункт выдачи, товар считается невостребованным Принципом.

- 12.2. В случае, указанном в пункте 12.1 настоящей оферты, товар возвращается Агенту и реализуется им самостоятельно либо с привлечением третьих лиц.
- 12.3. 50% суммы от реализации товара составляет вознаграждение Агента за услуги по продаже невостребованного товара.
- 12.4. Оставшаяся сумма хранится у Агента до момента востребования Принципалом и перечисляется по реквизитам, указанным Принципалом.
- 12.5. Стоимость банковского перевода, комиссии платёжных систем и иные расходы по перечислению денежных средств удерживаются из суммы, подлежащей передаче Принципалу.

13. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

- 13.1. Принимая условия настоящей оферты, Принципал даёт Агенту своё согласие на обработку персональных данных, предоставленных Принципалом при акцепте оферты, в том числе фамилии, имени, отчества, адреса доставки, номера телефона, адреса электронной почты, платёжных реквизитов и иных данных, необходимых для исполнения договора, в объёме и целях, необходимых для исполнения обязательств по настоящему договору.
- 13.2. Обработка персональных данных осуществляется на основании настоящего договора-оферты, согласий Принципала (физического лица, а также представителя или работника юридического лица/индивидуального предпринимателя) и в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 13.3. Цели обработки персональных данных: исполнение обязательств по настоящему договору, связь с Принципалом, организация доставки товара, таможенное оформление, переписка и передача информации третьим лицам (транспортным компаниям, продавцам, таможенным органам, иным лицам, участвующим в исполнении поручения), а также соблюдение требований законодательства Российской Федерации.
- 13.4. Агент вправе передавать персональные данные Принципала или его представителей третьим лицам при условии обеспечения конфиденциальности и безопасности персональных данных в объёме, необходимом для исполнения поручения Принципала, если такая передача требуется для приобретения товара, его доставки, таможенного оформления, платёжных операций и иных действий, связанных с исполнением настоящего договора.
- 13.5. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. Срок обработки персональных данных — до достижения целей обработки либо до отзыва согласия Принципалом, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.
- 13.6. Принципал-физическое лицо вправе отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любой момент в письменной форме, однако в таком случае Агент не может гарантировать исполнение обязательств по настоящему договору в полном объёме, так как часть персональных данных (адрес доставки, контактные данные) необходима для организации отправки товара.
- 13.7. Агент принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

14. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 14.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей оферты.
- 14.2. Агент не несёт ответственность за:

- 14.2.1. невозможность приобретения товара у продавца;
- 14.2.2. изменение цены товара продавцом;
- 14.2.3. отсутствие товара у продавца;
- 14.2.4. задержки, утрату, повреждение товара после передачи товара в транспортную компанию;
- 14.2.5. действия банков, платёжных систем, таможенных органов, транспортных компаний и иных третьих лиц;
- 14.2.6. несоответствие товара субъективным ожиданиям Принципала, если товар соответствует согласованным характеристикам, переданным Агенту;
- 14.2.7. характеристики товара, не указанные в заявке и не согласованные сторонами.
- 14.3. Принципал несёт риск последствий, связанных с неполнотой, неточностью или несвоевременностью предоставленных сведений.
- 14.4. В случае предоставления Принципалом недостоверных данных для отправки либо получения товара все связанные с этим убытки и дополнительные расходы несёт Принципал.

15. ОБМЕН СООБЩЕНИЯМИ И ДОКАЗАТЕЛЬСТВА

- 15.1. Стороны признают юридическую силу сообщений, документов, скриншотов, файлов, переписки в мессенджерах, по электронной почте, через сайт, а также платёжных документов, если из их содержания можно достоверно установить волю стороны и согласованные условия.
- 15.2. Переписка сторон может использоваться в качестве доказательства при разрешении споров.
- 15.3. Реквизиты для оплаты, порядок согласования заявки и иные сведения могут направляться через сайт <https://polinesiali.ru/>, мессенджеры, электронную почту либо иным способом, применяемым сторонами.

16. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ

- 16.1. Все споры и разногласия, возникающие из настоящего договора или в связи с ним, стороны обязуются урегулировать в досудебном порядке.
- 16.2. Претензия направляется в письменной или электронной форме по реквизитам, используемым сторонами во взаимодействии.
- 16.3. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) рабочих дней с момента её получения.
- 16.4. При недостижении соглашения спор подлежит разрешению в соответствии с общими правилами подведомственности и подсудности, установленными законодательством Российской Федерации.

17. ФОРС-МАЖОР

- 17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора и находящихся вне разумного контроля сторон.
- 17.2. К таким обстоятельствам, в частности, относятся: стихийные бедствия, военные действия, запреты и ограничения органов власти, санкционные ограничения, перебои в работе транспортной инфраструктуры, таможенные ограничения, сбои платёжных систем и иные подобные обстоятельства.
- 17.3. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, обязана в разумный срок уведомить другую сторону о наступлении таковых обстоятельств.

18. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ И ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

- 18.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента её размещения по адресу <https://polinesiali.ru/> и действует до момента её отзыва Агентом.
- 18.2. Агент вправе в любое время изменить условия настоящей оферты или отозвать её.
- 18.3. Изменения вступают в силу с момента размещения новой редакции оферты по адресу <https://polinesiali.ru/>, если иной срок не указан в новой редакции.
- 18.4. К отношениям сторон применяется редакция оферты, действовавшая на момент акцепта Принципалом.

19. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 19.1. Во всём, что не урегулировано настоящей офертой, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.
- 19.2. Если какое-либо положение настоящей оферты будет признано недействительным, это не влечёт недействительность остальных положений.
- 19.3. Принципал подтверждает, что до акцепта оферты получил всю необходимую и достоверную информацию об оказываемых Агентом услугах, порядке расчётов и существенных условиях исполнения поручения.

20. РЕКВИЗИТЫ АГЕНТА

Агент:

Лимич Полина Сергеевна

ИНН: 253909748727

Адрес: Россия, Краснодарский край, город Анапа, село Супсех, улица Космонавта Берегового, дом 8а

Платёжные реквизиты указываются в выставляемом счёте.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к Публичной оферте о заключении
агентского договора
от «16» сентября 2026 г.

ПОРЯДОК РАСЧЁТА ВОЗНАГРАЖДЕНИЯ АГЕНТА

1. Размер вознаграждения

Вознаграждение Агента за исполнение поручения Принципала составляет рассчитывается как процент от стоимости товара.

2. Порядок расчёта

Стоимость услуг Агента рассчитывается из суммы услуг Агента за выкуп Товара, а также дополнительных услуг.

2.1. Порядок расчёта стоимости услуг Агента за выкуп Товара:

Стоимость товара	Комиссия Агента (в процентах от цены товара)
Меньше 190 евро	30%
От 190 до 1000 евро включительно	20%
Свыше 1000 евро	10%

2.2. Порядок расчёта стоимости услуг Агента за дополнительные услуги:

Услуга	Вознаграждение Агента
Фотографирование Товара перед отправкой	000
Дополнительная упаковка	000

Настоящее Приложение № 1 является неотъемлемой частью оферты. Любые изменения и дополнения к настоящему Приложению вносятся в порядке, установленном для изменения оферты, либо путём согласования сторонами индивидуальных условий в переписке, если это не противоречит существу оферты.